

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации МО «Зеленоградский муниципальный округ»
Калининградской области»
О.В. Белова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В МАОУ ООШ п. Мельниково
(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Низкий уровень транспортной доступности организации: возможность доехать до организации на общественном транспорте низкая организация расположена в 20 минутах ходьбы пешком от железнодорожной станции, что затрудняет возможность посещения организации гражданами с детьми, гражданами пожилого возраста, представителями	Организовать взаимодействие с местной администрацией и транспортными службами по согласованию и увеличению количества маршрутов 2. Внесение предложений на согласование маршрутов с уполномоченными органами власти и местного самоуправления	Август 2025года	Третьякова М.Э., директор			



Маломобильных групп населения				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни, сменное кресло-коляска, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	1 Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная меморехема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользание, контрастная лента для дверных проемов), приобрести сменное кресло-коляска;	Август, 2025г	Третьякова М.Э., директор	
2. В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик), отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.	2. - заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; - закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуальноречевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения	Сентябрь, 2025г.	Третьякова М.Э., директор	

	аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Отсутствует единый стандарт представления информации по телефону, не установлены требования к обязательности ответа на телефонный звонок, ответ на вопрос по телефону дается в ограниченном объеме, происходит отсылка звонящих на других специалистов без предоставления контактной информации или автоматической переадресации.	1. Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации 2. Внести изменения в трудовой договор с работниками организации, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации	Март, 2025	Третьякова М.Э., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, не превышает 99%	1. Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)	Сентябрь, 2025года			

		2. Внедрить в практику работы организации проекты, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг				
--	--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ ООШ п. Мельниково



[Handwritten signature]

М.Э. Третьякова